Fox ESS-garantiebeleid voor EQ-batterijen

1. Omvang van de garantie FOXESS CO., LTD., een in China geregistreerde onderneming met haar hoofdkantoor op No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, provincie Zhejiang, China (hierna “Fox ESS” genoemd), biedt de volgende beperkte garantie voor de door haar geleverde producten (hierna “Product(en)” genoemd, tenzij anders aangegeven). Fox ESS behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken vervanging van het apparaat te weigeren als de voorwaarden van het beleid worden geschonden. Dit garantiebeleid van Fox ESS (hierna te noemen het “Beleid”) is van toepassing in alle landen waar het product wordt verkocht via door Fox ESS erkende partners. De producten die onder dit beleid vallen zijn:

- EQ-serie

Belangrijk: De garantie op de producten geleverd door Fox ESS is uitsluitend van toepassing op klanten die gekwalificeerd zijn als professionals, dat wil zeggen een individu of entiteit die het product of de dienst aanschaft als onderdeel van hun professionele of zakelijke activiteiten (hierna “B2B”). Dientengevolge sluiten alle bepalingen van deze garantie de toepassing uit van wetten ter bescherming van consumenten zoals voorzien in nationale wetgeving en Europese richtlijnen, behalve zoals hier vermeld met betrekking tot verplichtingen die worden opgelegd door Europese regelgeving op het gebied van gegevensbescherming (GDPR).

Dit beleid wordt daarom uitsluitend verstrekt aan de oorspronkelijke koper van het product van Fox (hierna te noemen “Koper”), waarbij de Koper een distributeur, wederverkoper of erkende elektricien (hierna te noemen “Installateur”) is, die het product levert aan een andere partij (hierna te noemen “Eindgebruiker”) waar het product wordt geïnstalleerd. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor garantieclaims ingediend door partijen die niet binnen de B2B categorie vallen, tenzij hieronder gespecificeerd.

Houd er rekening mee dat dit garantiebeleid betrekking heeft op de specifieke Fox ESS producten die hier worden genoemd. Hulponderdelen of aanvullende apparaten die door Fox ESS worden geleverd, kunnen onder een aparte garantievoorwaarden vallen, mits een dergelijke garantie is overeengekomen, opgesteld en ondertekend door Fox ESS of haar gelieerde bedrijven. Een gelieerde onderneming is een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen als Fox ESS, gekenmerkt door een directe of indirecte zeggenschapsrelatie.

Dit beleid mag niet worden beschouwd als een garantie voor de duurzaamheid van het product en omvat ook geen andere productcapaciteit dan hierin is vastgelegd.

De geldigheid van dit beleid is afhankelijk van de tijdige registratie van het bij Fox ESS gekochte product op het Fox ESS-monitoringplatform op: www.foxesscloud.com - volgens de daar aangegeven stappen - niet later dan 6 maanden na de installatie van het product. Producten die zijn aangeschaft en onder dit beleid vallen, moeten gedurende de gehele garantieperiode online blijven om de geldigheid van de garantie te garanderen. Als het product offline gaat door netwerkproblemen of andere redenen die niets te maken

hebben met updates of geautoriseerde interventies door Fox ESS, mag de offline periode niet langer zijn dan 6 maanden binnen 12 maanden. Daarnaast moeten garantieclaims binnen 3 maanden na de laatste online verbinding worden ingediend, anders wordt dit beleid ongeldig.

Om de continuïteit van de dienstverlening van Fox ESS te waarborgen, heeft het bedrijf de mogelijkheid nodig om firmware-updates op afstand uit te voeren op omvormers en accu's tijdens de garantieperiode. Deze toestemming voor de update moet worden gegeven na communicatie van Fox ESS over de noodzaak van een dergelijke interventie. De Koper stemt ermee in deze toestemming vooraf en niet uitsluitend van de Eindgebruiker te verkrijgen. De Koper stemt er tevens mee in zich te houden aan de privacywetgeving, in het bijzonder met betrekking tot het verstrekken van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke nationale en internationale regelgeving op het gebied van gegevensbescherming (GDPR).

De Koper erkent dat dergelijke updates de werking van de Producten tijdelijk kunnen verstoren. Door omvormers en accu's te installeren en aan te sluiten op het Fox ESS monitoring portaal, stemt de Koper in met periodieke updates zonder voorafgaande kennisgeving. Onverminderd de bescherming van privacyrechten zoals beschreven, behoudt Fox ESS zich het recht voor om, als een online update niet kan worden voltooid, contact op te nemen met de klant met behulp van de contactgegevens die op het monitoring platform zijn verstrekt om de acties die nodig zijn om de update te voltooien te vergemakkelijken.

2. Verdragspartijen Een “Eindgebruiker” onder deze garantie is elke persoon die eigenaar is van een systeem en het niet heeft aangeschaft voor wederverkoop of om het namens derden te installeren binnen hun onafhankelijke zakelijke of professionele activiteit. Dit geldt ongeacht wie het systeem heeft gekocht.

Naast vorderingen die voortvloeien uit deze garanties, heeft de Eindgebruiker ook wettelijke vorderingen voor productaansprakelijkheid en vorderingen wegens gebreken tegen de verkoper. Met name met betrekking tot de toepasselijkheid van consumentenbeschermingswetgeving, die gezien de aard van dit beleid als B2B-contract is uitgesloten, kan de verkoper iemand anders zijn dan Fox ESS. Deze potentieel gunstigere rechten voor de eindgebruiker worden niet vervangen of beperkt door deze fabrieksgarantie.

3. Garantieperiode De standaard prestatiegarantie voor de producten is geldig voor een periode van 120 maanden vanaf de datum van installatie, maar niet langer dan 126 maanden vanaf de productiedatum van het product (wat als eerste komt). De productregistratie (zie hoofdstuk 9) moet in ieder geval worden voltooid via de Fox ESS website op https://warranty.foxesscloud.com/ binnen 36 maanden na de productiedatum.

4. Omvang en beperking van de garantie De aansprakelijkheid van Fox ESS onder dit beleid is beperkt tot vervanging, reparatie, terugbetaling en compensatie. Vervangen of gerepareerde producten worden gedekt voor de resterende oorspronkelijke prestatiegarantieperiode. In ieder geval rechtvaardigt de vervanging geen verlenging van de oorspronkelijke prestatiegarantieperiode.

DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN Fox ESS, INDIEN VAN TOEPASSING, IN GEVAL VAN SCHADE OF ANDERWIJS, zal de aansprakelijkheidslimiet die is overeengekomen in het leveringscontract of de

aankooporder tussen Fox ESS en de koper niet overschrijden; EN ALS DE AANSPRAKELIJKHEID HIER NIET IN WORDT BEPALT, IS DE TOTAAL AANSPRAKELIJKHEID NIET UITGESLOTEN TOT DE CONTRACTWAARDE VAN DE PRODUCTEN GEKOCHT DOOR Fox ESS OF HUN AFFILIATES.

De koper erkent dat de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen een essentieel onderdeel zijn van de overeenkomst tussen de partijen en dat zonder deze beperkingen de aankoopprijs van de producten aanzienlijk anders zou zijn. Sommige rechtsgebieden beperken of staan geen uitsluitingen van aansprakelijkheid toe; daarom is deze bepaling mogelijk niet van toepassing op de koper in dat rechtsgebied. In sommige rechtsgebieden zijn beperkingen op de uitsluiting van schade niet toegestaan; het is daarom mogelijk dat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen niet van toepassing zijn op de koper in die rechtsgebieden.

Deze beperkte garantie heeft geen invloed op eventuele aanvullende rechten die de koper heeft onder de wetten van hun rechtsgebied die de verkoop van consumentengoederen reguleren. Sommige staten of landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe; daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen in deze beperkte-garantieverklaring mogelijk niet van toepassing in die gebieden.

5. Garantievoorwaarden voor Prestaties Fox ESS garandeert en verklaart dat het product ten minste 70% van de nominale energie handhaaft gedurende 10 jaar vanaf de eerste installatiedatum of gedurende een minimale Energy Throughput (de “Energy Throughput” van een batterij vertegenwoordigt de totale hoeveelheid energie die een batterij kan verwerken of opslaan gedurende zijn nuttige levensduur, meestal uitgedrukt in kilowattuur (kWh)) zoals aangegeven in de onderstaande tabel (wat het eerst komt), wanneer het batterijsysteem wordt gebruikt volgens de specificaties in de handleiding van het product. De term “Nominale Energie” betekent hier de oorspronkelijk nominale capaciteit van de Producten zoals afgedrukt op het Productlabel.

Voorwaarden voor de 10-jarige prestatiegarantie zijn onder meer: i. De omgevingstemperatuur tijdens het gebruik van de Producten mag niet lager zijn dan -10°C (14°F) of hoger dan 50°C (122°F). ii. Het energiedoorvoervermogen gedurende 10 jaar moet lager zijn dan de waarden in de onderstaande tabel:

Product	**Nominale Energie**	**Energie Doorvoer**
EQ6000 Plus(10 jaar)	5,99kWh	21,56 MWh

De meetomstandigheden omvatten:

1. Omgevingstemperatuur: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)
2. Initiële accutemperatuur van BMS: 25 ~ 30°C
3. Meting van stroom en spanning aan de DC-zijde van de accu
4. Aanbevolen laad-/ontlaadcondities:

Opladen:

EQ6000 Plus: (CC-CV) Standaard laadstroom(A) 30A, Max. Continue laadstroom(A) 50A, Max. laadstroom(A) 50A, Constante stroom en spanning laaduitschakelstroom(A) 2A

Ontladen:

EQ6000 Plus: Max. Continue ontlaadstroom(A) 50A, Max. ontlaadstroom(A) 50A, ontlaadpiekstroom (60s) 65A

De uiteindelijke uitleg en interpretatie behoren toe aan Fox ESS.

Garantie-uitbreiding: Het is mogelijk om een garantie-uitbreiding voor Fox ESS producten rechtstreeks bij Fox ESS of via geautoriseerde wederverkopers aan te schaffen tot maximaal 12 maanden na de oorspronkelijke installatiedatum van het product. De garantie-uitbreiding biedt extra dekking voor eventuele storingen of defecten na de standaard garantieperiode en zorgt voor meer zekerheid en bescherming van de investering. Neem voor meer informatie over de kosten en voorwaarden van de uitbreiding contact op met Fox ESS of uw geautoriseerde wederverkoper.

Uitbreiding accucapaciteit: Het is mogelijk om een uitbreiding van de accucapaciteit voor het opslagsysteem aan te vragen bij Fox ESS of via geautoriseerde distributeurs binnen maximaal 12 maanden na de oorspronkelijke installatiedatum. De uitbreiding maakt het mogelijk om opslagcapaciteit aan het systeem toe te voegen, waardoor de autonomie wordt vergroot en er meer energie kan worden opgeslagen om aan de groeiende energiebehoefte te voldoen. De uitbreiding kan de installatie van extra batterijproducten of het updaten van het bestaande systeem vereisen; voor gedetailleerde informatie over beschikbare opties en gerelateerde kosten, neem contact op met Fox ESS of een geautoriseerde distributeur.

6. Beperkte aansprakelijkheid De volgende gevallen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het toepassingsgebied van dit beleid. Daarom is de garantie niet van toepassing in gevallen van:

- Onjuiste installatie van het (de) product(en) en/of installatie door een niet-erkende installateur; niet-naleving van het beoogde gebruik of de installatie- en bedieningsinstructies die geldig waren op het moment van installatie, met name wanneer voorgeschreven limieten met betrekking tot installatielocatie, omgevingsvochtigheid en temperatuur niet werden gerespecteerd; of als een batterijuitbreiding niet werd uitgevoerd volgens de specificaties van de fabrikant (raadpleeg de handleiding voor specifieke voorwaarden).
- Ongeoorloofde wijzigingen, reparaties of andere ingrepen uitgevoerd door de eindgebruiker of een derde partij zonder training gecertificeerd door Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven en zonder goedkeuring van Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven, in het bijzonder bij het gebruik van onderdelen en accessoires die niet voldoen aan de originele specificaties van Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven of die niet door Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven zijn goedgekeurd voor gebruik.
- Onjuist of niet-conform gebruik, installatie, inbedrijfstelling of bediening.
- Onjuiste bedrading van het product waardoor lichtbogen ontstaan of het product of onderdelen ervan beschadigd raken.

- Verkeerd gebruik of misbruik van het (de) Product(en) door de installateur of eindgebruiker, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van het laten vallen van het Product tijdens de installatie.
- Gebruik van ondeugdelijke connectoren, bijvoorbeeld wanneer de installateur het product heeft geïnstalleerd met connectoren van een ander merk en/of model dan de connectoren die bij het product zijn geleverd.
- Schade aan het Product die afkomstig is van andere onderdelen van het systeem.
- Overmacht, met inbegrip van atmosferische gebeurtenissen zoals stormschade, blikseminslag, stroompieken, brand, onweer, overstromingen en soortgelijke fenomenen.
- Schade die optreedt tijdens het transport van het/de Product(en).
- Defecten die geen invloed hebben op het correct functioneren van de/het Product(en), zoals esthetische problemen en slijtage.
- Ongeoorloofde reparatie en herinstallatie van de Producten.
- Als de installateur de garantieclaimprocedure zoals beschreven in sectie 9 niet heeft gevolgd en/of Fox ESS niet heeft voorzien van voldoende bewijs van het defect en/of een test op locatie.
- Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften en/of bedieningsinstructies volgens de handleiding van het product.
- Diepe ontlading of interne cel onbalans als gevolg van nalatigheid van de koper of eindgebruiker, met inbegrip van situaties waarin de accu's voor langere tijd zijn uitgeschakeld of zich in een staat bevinden die de normale werking ervan belemmert.
- De garantie wordt opgeschort als een firmware/software-update vereist is en de Eindgebruiker of huidige gebruiker geen toegang verleent tot het product totdat de update is voltooid. Toegang kan worden verleend op afstand (zonder extra kosten) of op locatie. Deze uitsluiting van garantie geldt voor problemen die voortkomen uit hangende firmware/software updates als de vertraging niet is veroorzaakt door Fox ESS.
- Het niet registreren van de omvormer en Fox ESS accu's op het Fox ESS monitoring portal binnen de vereiste tijd, of indien geregistreerd maar offline voor meer dan 6 maanden, omdat dergelijke omstandigheden het moeilijk maken om de oorzaak van problemen tijdens de garantieperiode te analyseren en vast te stellen.

7. Productvervanging en schadevergoeding Als producten niet langer op de markt verkrijgbaar zijn, kan Fox ESS deze naar eigen goeddunken vervangen door een alternatief product met gelijkwaardige functies en prestaties.

Deze garantie dekt geen incidentele schade of gevolgschade die het gevolg is van storingen, defecten of gebreken in het geleverde product. Specifiek

a) Fox ESS en aan haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van de koper of derden, inclusief maar niet beperkt tot schade aan gebouwen, voertuigen, apparatuur of andere materiële activa.

b) Er wordt geen vergoeding of compensatie gegeven voor energiekosten of bedrijfskosten die de Koper maakt als gevolg van systeemstoringen, met inbegrip van verhogingen van elektriciteits- of andere servicekosten.

c) Behoudens de beperkingen van de wet aanvaardt Fox ESS geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan personen of eigendommen van derden als gevolg van het gebruik of het niet functioneren van het systeem.

d) Verliezen als gevolg van gederfde winst, zakelijke kansen of verstoring van de activiteiten van de koper, eindgebruiker of derden worden niet vergoed.

e) Fox ESS is niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, bestraffende of exemplaire schade die voortvloeit uit het gebruik van het systeem, ongeacht de oorzaak, hetzij op basis van contract, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of anderszins.

f) Kosten in verband met de reparatie of vervanging van het systeem vallen niet onder de garantie, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de contractuele voorwaarden die hierin worden beschreven of in aanvullende overeenkomsten die specifiek tussen de partijen zijn overeengekomen.

g) De garantie is beperkt in de tijd en gaat niet verder dan de gespecificeerde periode; eventuele schadeclaims moeten binnen de gespecificeerde tijdslimiet worden ingediend, anders vervalt de claim.

Door het leveringscontract te ondertekenen of de kooporder voor de Producten te accepteren, erkent de Koper dat hij de bovenstaande beperkingen begrijpt en zonder voorbehoud aanvaardt.

8. Uitsluitingen

Deze polis dekt geen onderdelen die niet oorspronkelijk door Fox ESS zijn verkocht als onderdeel van het systeem. Dit geldt ook voor systeemonderdelen die door de eindgebruiker of installateur zijn geleverd en die van hetzelfde merk en/of model kunnen zijn als de onderdelen die door Fox ESS zijn geleverd.

Voor volledige garantiedekking van Fox ESS moeten de omvormer en accu's binnen 6 maanden na installatie geregistreerd zijn op het Fox ESS monitoring platform (www.foxesscloud.com) en gedurende de garantieperiode online blijven. Fox ESS vereist de mogelijkheid om firmware-updates op afstand uit te voeren op omvormers en accu's tijdens de garantieperiode. Koper erkent dat deze updates de werking tijdelijk kunnen onderbreken. Door de omvormers en accu's te installeren en aan te sluiten op het Fox ESS monitoring portal stemt de koper in met periodieke updates zonder voorafgaande kennisgeving. Als een online update niet kan worden voltooid, behoudt Fox ESS zich het recht voor om contact op te nemen met de eindgebruiker via de contactgegevens op het monitoring platform. Dit contact zal alleen acties faciliteren die nodig zijn om de update te voltooien. Fox ESS garandeert dat de contactinformatie zal worden behandeld in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) en de huidige wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. De informatie zal alleen worden gebruikt voor assistentie

doeleinden gerelateerd aan de update en zal niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de Eindgebruiker, behalve zoals vereist door de wet. De Eindgebruiker heeft het recht om op elk moment zijn toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en zijn rechten onder GDPR uit te oefenen, waaronder toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen gegevensverwerking.

De Koper is verplicht om het contact tussen Fox ESS en de Eindgebruiker te faciliteren door de benodigde informatie te verstrekken om effectieve communicatie te waarborgen. Daarnaast moet de Koper alle noodzakelijke nalevingsprocedures met betrekking tot privacy implementeren zoals vereist door de GDPR. Dit omvat het informeren van de eindgebruiker over de verwerking van persoonsgegevens, het verkrijgen van noodzakelijke toestemming en het nemen van passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van deze verplichtingen door de Koper.

9. Geldigheidsvoorwaarden van de garantie

Behalve indien wettelijk vereist, is deze garantie alleen geldig als aan alle volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

9.1 **Registratie op het bewakingsportaal**

Het apparaat moet worden geregistreerd op het online bewakingsportaal www.foxesscloud.com om het aan te sluiten op het netwerk en bewaking van de prestaties mogelijk te maken. Deze registratie moet binnen 6 maanden na de installatiedatum van het apparaat worden voltooid, anders vervalt de garantie. Door het apparaat online te houden, is continue monitoring mogelijk om operationele gegevens te verzamelen, anomalieanalyses te vergemakkelijken en eventuele storingen direct te identificeren. Bovendien maakt dit snelle interventies, toegang tot periodieke rapporten, software-updates en technische ondersteuning op afstand mogelijk, wat zorgt voor efficiënter beheer en proactief onderhoud van het systeem. Als de omvormer en de accu niet binnen de aangegeven tijd online worden aangesloten, vervalt de garantie.

9.2 **Registratie van het garantiecertificaat**

Het garantiecertificaat moet worden geregistreerd op de website https://warranty.foxesscloud.com. De registratie van het product moet plaatsvinden binnen de op die site aangegeven voorwaarden, anders vervalt de garantie. In ieder geval moeten alle garanties worden geregistreerd binnen zesendertig (36) maanden na de installatiedatum, met een uitdrukkelijke uitsluiting van dekking in geval van te late registratie. Het wordt echter aanbevolen om de registratie indien mogelijk uiterlijk zes (6) weken na de installatie- en inbedrijfstellingsdatum van het product te voltooien. Door het garantiecertificaat te registreren, kan de begindatum van de garantie worden bepaald en de dekkingsperiode, die varieert afhankelijk van het productmodel. Als het garantiecertificaat niet binnen de gestelde termijn wordt geregistreerd, vervalt de garantie.

9.3 **Gegevens die nodig zijn voor registratie van het garantiecertificaat**

De informatie die nodig is op het moment van registratie van het garantiecertificaat omvat:

1. Product model

2. Serienummer van het product
3. Installatiedatum
4. Naam klant
5. Postcode installatie
6. Volledig installatieadres
7. Bedrijfsnaam installateur

10. Garantieclaimprocedure

Het is de verantwoordelijkheid van de koper om in het geval van een storing contact op te nemen met Fox ESS en de volgende informatie te verstrekken, anders is de polis niet van toepassing:

- Naam installateur
- Model product
- Storingscode
- Details storing
- Contactgegevens

Fox ESS kan afhankelijk van de storing om aanvullende gegevens vragen. Fox ESS zal het product testen of laten testen en kan de installateur adviseren om foto's of video's te maken voor verificatiedoeleinden. Er wordt een RMA-formulier ingevuld met het bewijsmateriaal en eventuele aanvullende informatie waar Fox ESS om vraagt. Er wordt een uniek ticketnummer toegewezen aan het RMA-formulier om de voortgang van de aanvraag te volgen. Fox ESS verwerkt het verzoek en keurt het binnen 5 werkdagen goed (afhankelijk van de beschikbaarheid van het product) en verstuurt het vervangende product. Zodra de vervanging is voltooid, moet de installateur samenwerken met Fox ESS om de retourzending van het vervangen defecte product te regelen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de vervanging.

Als een vermeend defect product wordt geretourneerd aan Fox ESS onder dit beleid en Fox ESS vindt dat het geen gebreken vertoont die in aanmerking komen voor vervanging onder dit beleid, of als gevolg van beperkte aansprakelijkheid zoals uiteengezet in punt 6, zal Fox ESS een vast inspectiebedrag in rekening brengen voor elk product en/of proberen de volledige kosten van het vervangende product terug te krijgen.

Opmerking: Elke productvervanging moet in alle gevallen worden goedgekeurd door Fox ESS. Elke productvervanging zonder toestemming van Fox ESS maakt de bijbehorende claim ongeldig.

11. Gegevensbescherming

Om deze garantie te implementeren, verzamelt, verwerkt en gebruikt Fox ESS gegevens die door de klant en het cloudsysteem worden verstrekt tijdens de registratie, zoals beschreven in punt 2. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor garantiebeheer en eventuele reparatie-interventies. Indien nodig kan Fox ESS deze gegevens overdragen aan een derde elektrotechnisch bedrijf of andere agenten die

door Fox ESS zijn aangesteld voor reparaties, waarbij ervoor wordt gezorgd dat deze partijen de gegevens behandelen in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

Daarnaast verzamelt Fox ESS gegevens over de werking van het systeem en de omstandigheden via de online verbinding om de prestaties te controleren en de veiligheid te waarborgen. Deze gegevens worden verwerkt om de privacy van de Eindgebruiker te beschermen en worden alleen gebruikt voor de genoemde doeleinden. De Koper is verplicht de Eindgebruiker te informeren over zijn rechten onder de GDPR, waaronder toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen gegevensverwerking. Fox ESS verplicht zich ervoor te zorgen dat alle procedures voor gegevensverwerking voldoen aan de huidige regelgeving.

12. Kosten in geval van niet-toepasselijkheid van de garantie Indien garantieclaims worden ingediend bij Fox ESS en er wordt vastgesteld dat niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, komen alle kosten die worden gemaakt tijdens het verificatieproces van de claim voor rekening van de Eindgebruiker. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, arbeidskosten gemaakt door Fox ESS voor systeemonderzoek of batterijproductinspecties, inclusief eventuele kosten voor het verwijderen en (her)installeren van onderdelen.

De eindgebruiker wordt echter vrijgesteld van deze kosten als hij kan aantonen dat de garantieclaim geldig en erkend was op basis van de omstandigheden ten tijde van de claim.

Fox ESS zet zich in om alle persoonlijke informatie die door de Eindgebruiker tijdens dit proces wordt verstrekt te beheren in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) en zal ervoor zorgen dat de gegevens rechtmatig, eerlijk en transparant worden behandeld.

13. Geschillenbeslechting

In het geval van geschillen met betrekking tot garantieclaims, worden dergelijke geschillen doorverwezen en definitief opgelost onder de toepasselijke wettelijke clausules en de geschillenbeslechtingsprocedures die zijn opgenomen in het koopcontract of de kooporder tussen de Koper en Fox ESS. Indien een dergelijke clausule niet is geregeld in dit document, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het land van herkomst van de verkoper, in het district waar de verkoper is gevestigd.

14. Overmacht

Fox ESS is niet verantwoordelijk jegens de koper, eindgebruiker of derden voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van de verkoopvoorwaarden, inclusief deze beperkte garantie, als gevolg van oorzaken van overmacht, oorlogen, oproer, stakingen, gebrek aan arbeidskrachten, adequate en voldoende materialen of capaciteit, technische of prestatiestoringen en enige onvoorziene gebeurtenis buiten haar controle, inclusief maar niet beperkt tot enige technologische of fysieke gebeurtenis of omstandigheid die redelijkerwijs niet bekend of begrepen was ten tijde van de verkoop van de Producten of de garantieclaim.

15. Niet-afhankelijke garanties

De Koper heeft het recht om claims in te dienen onder elk van de hierboven genoemde garanties; echter, als garantieclaims voortvloeien uit meerdere beperkte garanties als gevolg van een enkel defect, en Fox ESS

herstelt dat defect zoals hierboven aangegeven, dan wordt aangenomen dat Fox ESS alle van toepassing zijnde garantieclaims die voortvloeien uit dat defect heeft opgelost.

16. Overige bepalingen

De reparatie of vervanging van producten of de levering van aanvullende producten initieert geen nieuwe garantievoorwaarden en verlengt ook niet de oorspronkelijke voorwaarden van deze beperkte garantie. Vervangen producten worden eigendom van Fox ESS, die zich ervan zal ontdoen. Fox ESS behoudt zich het recht voor om een ander type te leveren (anders in grootte, kleur, vorm en/of vermogen) als Fox ESS de productie van de vervangen producten ten tijde van de claim staakt. De beperkte garantie kan, naar goeddunken van Fox ESS en afhankelijk van beschikbaarheid, in verschillende talen worden geleverd als een hoffelijke vertaling.

17. Aanvullende wettelijke rechten

Naast de garantie die door Fox ESS wordt geboden, heeft de eindgebruiker of installateur wettelijke rechten die niet worden beperkt of vervangen door deze garantie. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 1 van dit beleid, worden producten geleverd door Fox ESS met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de consumentenbeschermingswetgeving in het land/grondgebied waar het product is geïnstalleerd.

Als een deel, bepaling of clausule van deze beperkte garantie, of de toepassing ervan op een persoon of omstandigheid, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke beslissing alle andere delen, bepalingen, clausules of toepassingen van deze beperkte garantie niet beïnvloeden en onaangetast laten. Met het oog hierop worden dergelijke andere delen, bepalingen, clausules of toepassingen van deze beperkte garantie als scheidbaar beschouwd.

Contactgegevens

- **Naam**: FOXESS CO., LTD.
- **Adres**: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, provincie Zhejiang, China
- **E-mail**: service@fox-ess.com
- **Website**: www.fox-ess.com